

Interview af Landmand.dk's brugere	Ansvarlig	AXH
	Oprettet	25-11-2016
Projekt: 7436 – Optimering af brugen af landmandsrettede IT-værktøjer	Side	1 af 3

Interview af Landmand.dk's brugere

Notatet er udarbejdet i forbindelse med arbejdsplan E i projektet: *Optimering af brugen af landmandsrettede IT-værktøjer*. Notatet sætter fokus på fire interviews samt tilhørende prioriteringsøvelser, som vi har foretaget med henblik på at få et detaljeret og nuanceret indblik i brugernes behov og prioriteringer i forbindelse med muligheden for at arbejde videre med visionen for landmandens digitale arbejdsplads. Som vi har lagt op til vil det give mening at arbejde videre med denne vision på det nuværende Landmand.dk og derfor er denne platform udgangspunkt for vores undersøgelse. Notatet beskriver hvilken metodetilgang, der er anvendt i forbindelse med de afholdte interviews samt hvilke resultater undersøgelsen har medbragt.

Baggrund

Arbejdet med Landmand.dk's brugere har taget udgangspunkt i individuelle interviews med fire udvalgte landmænd, der anvender Landmand.dk i deres daglige arbejdsproces. Formålet med de fire interviews har været at få viden omkring landmandens brug af Landmand.dk, for fremadrettet at blive bedre til at formidle målrettet viden på portalen samt understøtte brugerens behov og præferencer i det daglige arbejde. Den indsamlede viden skal bruges til at understøtte områder, hvor Landmand.dk kan forbedres, nytænkes og målrettes brugeren, så den i højere grad kan leve op til forventningen om en værdiskabende, digital arbejdsplads.

Vi har afholdt individuelle interviews med fire landmænd, der anvender Landmand.dk i deres daglige arbejde. Landmændene er udvalgt på baggrund af antal gange, de har besøgt Landmand.dk i perioden d. 26. august til d. 16. september. Kravet til udvælgelsen var, at landmanden minimum skulle have besøgt Landmand.dk ti gange i perioden, for at sikre, at der blev udvalgt en række landmænd, der havde erfaringer med Landmand.dk's funktioner.

Rammen for interviewet var opdelt i to, hvor første del omhandlede landmandens brug af Landmand.dk samt vedkommendes behov i forbindelse med portalen. Dernæst fik de interviewede en prioriteringsøvelse, hvor de fik præsenteret en række tjenester, der eksisterer på den nuværende portal. Deres opgave var efterfølgende at prioritere de enkelte tjenester fra 0-100 kr.

Resultater

De afholdte interviews samt prioriteringsøvelser har belyst en række tiltag, der kan være med til at forbedre Landmand.dk, med henblik på bedre at kunne understøtte brugeren i deres brug af Landmand.dk. Den komplette redegørelse af undersøgelsens resultater er samlet i rapporten: [Landmandens behov og prioriteringer i forbindelse med Landmand.dk](#).

Interview

Rapporten omhandler blandt andet en redegørelse af de fire landmænds individuelle behov i forbindelse med de nuværende funktioner på Landmand.dk. Ligeledes omhandler rapporten fem konkrete tiltag, der er udledt af de fire interviews. Dem har vi kort redegjort for nedenfor.

Kobling til lokalt center

Gennem interviewene viste det sig, at der er bred enighed omkring et ønske til, at landmandens lokale rådgivningscenter skal være mere tydelig på Landmand.dk. Dette begrundes med, at der er et tæt samarbejde, og landmanden orienterer sig derfor ofte omkring nyheder og arrangementer på det enkelte rådgivningscenters website.

Bedre introduktion til nye funktioner

Vi kan ligeledes se en generel tendens til, at landmændene har et manglende kendskab til Landmand.dk's funktioner og muligheder, hvilket de selv er opmærksomme på. De interviewede nævnte, at de er vanemennesker, hvilket viser sig i, at de har bestemte rutiner, når de anvender Landmand.dk. De opsøger ikke aktivt nye funktioner, men der er bred enighed om, at de gerne vil informeres omkring nye funktioner på Landmand.dk.

Forskellige adgangs niveauer

To af de interviewede, der har medarbejdere tilknyttet deres bedrift pointerede, at det kunne være aktuelt, at der er mulighed for at oprette flere brugertyper og dermed have separate login til medarbejderne. Det begrundes med, at det ikke er nødvendigt, at alle medarbejdere eksempelvis har adgang til funktioner, der er relateret til økonomi, da dette kan være følsomme oplysninger på en arbejdsplads. Det blev blandt andet foreslået, at bedriftslederen kunne fungere som administrator, som dermed kan oprette et separat login til medarbejderen og bestemme hvilke aktiviteter vedkommende skal have adgang til. I tråd hermed blev vigtigheden af, at man kan skelne mellem medarbejderne pointeret, idet der er forskel på hvilke funktioner eleven og fodermesteren skal have adgang til.

Søgning

Der var ligeledes forespørgsel på et søgefelt på Landmand.dk. Søgefeltet blev blandt andet nævnt i forbindelse med navigering, hvilket vil gøre det nemmere for landmanden at få adgang til faglig viden. Derudover bliver søgefeltet nævnt i forbindelse med nyheder, idet der er et ønske om at kunne fremsøge nyheder. Det begrundes af de interviewede med, at nyheder ikke behøver figurere på Landmand.dk, men der skal være mulighed for at få adgang til dem, når behovet er der.

En personlig portal

Der er bred enighed blandt landmændene om at kunne sammensætte deres egen portal. De nævner, at de gerne vil kunne tilpasse de elementer og funktioner, der anvendes mest, så de er let tilgængelige. Dette bliver blandt andet sammenlignet med, når landmændene opretter favoritter i deres webbrowser. De nævner også et ønske om, at kunne tilføje og fravælge elementer, for eksempel i forbindelse med nyheder. Dette begrundes med, at kun det relevante for den enkelte bruger skal være tilgængeligt.

Prioriteringsøvelse

Interviewpersonerne blev endvidere præsenteret for en prioriteringsøvelse, hvor de skulle prioritere portalens indhold. Øvelsen blev gennemført i tre trin, hvor interviewpersonerne skulle prioritere portalens funktioner og tjenester fra 0 – 100 kr. En dybdegående redegørelse af øvelsens resultater vil være at finde i den bagvedliggende rapport, som vi henviste til tidligere.

I hovedtræk viste øvelsen, at værktøjer og links bliver prioriteret højest hos landmændene, hvilket de begrundes med, at funktionerne giver værdi til dem og gør deres arbejde nemmere. Vejr og nyheder har derimod lavere prioritet, da disse funktioner ikke er den primære årsag til, at landmanden anvender Landmand.dk.

Områderne dyr og planteavl bliver prioriteret højt i forbindelse med kategorien links, hvilket begrundes med, at landmanden samarbejder med en række leverandører indenfor disse områder. Det samme er gældende indenfor værktøjer, hvor IT-værktøjer relateret til økonomi, plante, kvæg bliver prioriteret højt samt gyllelogbogen. Disse områder bliver prioriteret højt, da det kræver individuelle login til de konkrete leverandører og værktøjer, hvilket Landmand.dk understøtter gennem et fælles login. Indenfor kategorien vejr bliver vejrsigt, nedbør samt varslinger prioriteret højt, da det er information, der er relevant for landmanden at have adgang til på daglig basis. Derudover foretrækker landmændene at have adgang til landbrugsfaglig nyhedskilder, hvilket begrundes med, at de primært er interesseret i nyheder, der er relevante for deres eget fagområde.

En gennemgående tendens gennem prioriteringsøvelsen er, at landmændene prioriterer tjenester og funktioner, der giver værdi og er relateret til deres eget fagområde. Værdien er tilkendegivet ved, at funktionerne skal give overblik over landmandens bedrift og dermed gør hverdagen nemmere.

Opsamling

Undersøgelsen har vist at visionen omkring landmandens digitale arbejdsplads falder i meget god tråd med brugernes behov og forventninger til landmand.dk. Landmand.dk tjener et vigtigt formål ved at bygge bro til centrale løsninger for landmanden – gennem den fælles login løsning. Visionen for en digital arbejdsplads lægger i høj grad op til en endnu højere grad af integration til relevante tjenester, for at lette landmands sagsbehandling.

Personalisering er et andet centralt område for de adspurgte landmænd, hvilket hænger fint sammen med oplægget til en personlig og fleksibel løsning, som dels af dreves af de data landmanden i forvejen har opgivet, dels af egne valg og prioriteringer ift. hvad der skal vises.

Undersøgelsen har imidlertid også vist nye interessante veje for landmand.dk, som pt. ikke er indeholdt i visionen. Muligheden for at arbejde med forskellige adgangsniveauer vil give mening, hvis portalen kommer til at indeholde flere følsomme data omkring f.eks. økonomi og produktion.